

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS Y MENORES CON CONDUCTAS DE MALTRATO.

Sánchez Heras, P.; Ridaura Costa, M.J.; y Arias Salvador, C.

La Colonia San Vicente Ferrer es un Centro de Reeducción de menores infractores en el que trabajamos con niñ@s y adolescentes desde 1922. El centro está ubicado en el término municipal de Burjassot, cerca de Valencia y alberga 72 plazas para cumplimiento de medidas en régimen cerrado, semiabierto, abierto y convivencia en grupo educativo.

En el año 2004, en el Centro "**Colonia San Vicente Ferrer**" se crea y comienza a desarrollarse el Programa de Intervención, como respuesta a la demanda de los propios padres, que se sienten desbordados ante las dinámicas familiares que se han ido estableciendo. En este contexto surge el programa "**Manual de Intervención con Familias y Menores con Conductas de Maltrato**". Desde entonces y hasta enero de este año hemos atendido a un total de 75 familias.

Es imprescindible decir que para que un programa de esta envergadura salga adelante es necesario el esfuerzo de todo el centro, como ha sido el caso.

MARCO TEÓRICO

Desde el punto de vista de la Psicología **Cognitivo-Conductual**, se sostiene la idea de que los comportamientos son aprendidos y se repiten por sus consecuencias.

De esta manera, los comportamientos agresivos y violentos se mantienen ya que tienen unas consecuencias positivas para la persona, bien sean de tipo material (dinero, móviles...) de tipo social (halagos por parte del grupo de iguales, status...) o de tipo interno (sensación de poder y control).

Asimismo, es importante incidir en la idea de que la forma de comportarse que tiene su hij@ es *aprendida*. Muchos padres piensan que el comportamiento de sus hij@s es *genético*, y esta idea dificulta que se esfuercen por hacer cosas que cambien el comportamiento de su hij@s.

Por otro lado, asumimos las ideas de la Pedagogía Amigoniana donde la idea principal es tratar al otro como persona, escuchándole, acompañándole en el cambio y aprendiendo a ponernos en su lugar.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Desde nuestro punto de vista, los problemas familiares deben conceptualizarse como un problema, cuanto menos dimensional. Se establecen dinámicas familiares negativas en las que, tanto en su origen como en su mantenimiento, participan los padres y l@s hij@s, siendo por tanto ambas partes responsables del proceso y por consiguiente, siendo necesaria su implicación en la intervención para manejar y cambiar conductas inadecuadas que se están retroalimentando mutuamente.

El **OBJETIVO GENERAL** del presente Programa de Intervención es disminuir, hasta llegar a extinguir, los comportamientos agresivos y violentos de l@s hij@s hacia sus padres.

El programa se estructura en **cinco grandes bloques de intervención:**

Bloque I: Padres individualmente

Bloque II: Adolescentes individualmente

Bloque III: Padres en grupo ("Escuela de Padres")

Bloque IV: Adolescentes es grupo

Bloque V: Padres e hij@s conjuntamente.

La intervención consta de cuatro fases:

Fase I: Evaluación. En esta fase se recoge la información, tanto de padres como de hij@s para poder entender el problema funcionalmente. El Análisis Funcional identifica la conducta problema, qué variables la pueden predecir y qué consecuencias la controlan (Pastor y Sevillá, 1990)

Fase II: Hipótesis. En esta fase se explica el origen y mantenimiento del problema. Esto es, cuál es el problema de conducta, por qué aparece, y lo más importante, qué variables hacen que dicho problema se mantenga.

Fase III: Tratamiento. En esta fase se enseñan, por un lado, técnicas, estrategias y habilidades para resolver el problema, y por otro, se ensaya y se practica lo aprendido.

Fase IV: Seguimiento. En esta fase se van observando resultados a corto plazo, y si esos resultados se mantienen a lo largo del tiempo, incluso una vez ha finalizada la intervención

Bloque I: Padres Individual

Objetivos:

- ☒ Entender *claramente* por qué se mantiene el problema de conducta de su hij@.
- ☒ Flexibilizar las ideas irracionales.
- ☒ Aprender a reforzar positivamente.
- ☒ Revisar los fines de semana.
- ☒ Trabajar las tareas y los contenidos del grupo.

Bloque II: Adolescentes Individual

Objetivos:

- ☒ Asumir su parte de responsabilidad en el problema.
- ☒ Aprender a resolver problemas.
- ☒ Cumplir con las normas de convivencia familiar.
- ☒ Controlar su agresividad.

Bloque III: Padres En Grupo (Escuela De Padres)

Objetivo:

Dotar a los padres de estrategias y habilidades para mejorar sus pautas de crianza y la relación con sus hij@s. El objetivo último es que a través del comportamiento de los padres, l@s hij@s abandonen sus comportamientos agresivos.

Bloque IV: Adolescentes En Grupo

Objetivos:

- ☒ Conocer el significado de Habilidades Sociales
- ☒ Diferenciar entre estilo de comportamiento agresivo, pasivo y asertivo, remarcando las ventajas del estilo asertivo.
- ☒ Aprender a realizar peticiones de forma asertiva
- ☒ Aprender a aceptar el NO
- ☒ Aprender a rechazar peticiones de forma asertiva (Decir NO)
- ☒ Aprender a expresar críticas asertivamente
- ☒ Aprender a afrontar (rechazar o aceptar) críticas asertivamente

☒ Aprender a hacer y recibir cumplidos.

Bloque V: Padres E Hij@s

Objetivos:

- ☒ Mejorar la comunicación entre los padres y los hij@s.
- ☒ Poner en práctica las técnicas para aumentar y disminuir comportamientos.
- ☒ Realizar contratos y revisarlos periódicamente.

RESULTADOS

De la muestra con la que hemos trabajado, el 23% de las **familias**, alguno de los padres tenían problemas con el consumo de alcohol y/o drogas, el 20% estaban deprimid@s o tenían algún trastorno Psiquiátrico (trastorno Bipolar, Síndrome de Diógenes, etc.) y el **57% de las familias únicamente no tenían pautas de crianza adecuadas** (eran inconsistentes, poco coherentes, consentían mucho, etc.)

De los **adolescentes**, el 19% de la muestra tenían un trastorno por dependencia de sustancias, el 13% cumplían los criterios de Trastorno Disocial, el 12% cumplían los criterios de algunos de los Trastornos de Personalidad (aunque no tenían 18 años) y el **56%** sólo tenían **pautas de crianza inadecuadas**.

Respecto a la **intervención**, se ha **intervenido con el 83%** de las familias, de las que el 36% han pasado por los cinco bloques.

Respecto a los **resultados**, en el 14% de los casos se ha repetido la agresión física, aunque muchas familias ya tenían estrategias para responder a las agresiones de sus hij@s. En el 18% de los casos se han vuelto a repetir los insultos y las amenazas y el **56%** de la muestra tenían **buena relación con sus padres**. Del 12% restante no tenemos datos.

Desde nuestra experiencia funcionan mejor las familias que no tienen problemas con sustancias tóxico-dependientes, ni trastornos psiquiátricos. Y los adolescentes que no tienen dependencias a sustancias. Si en la familia no se dan estas características y además hay afectividad, y los padres se implican en la intervención, las probabilidades de éxito son muy altas.